

Nota van Inlichtingen Inkoop Poortinstrument Participatie d.d. 27-07-2021

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	2.2 Perceel verdeling	Mogen wij ook samen met een andere organisatie inschrijven?	Ja, in paragraaf 7.4 en 7.5 zijn de spelregels opgenomen hoe u kunt inschrijven samen met een andere organisatie.
2	Inhoud	1.2 Regulier werk	Vallen garantiebannen ook onder regulier werk?	Nee, het gaat hierbij om de 'klassieke' doelgroep met een bijstandsuitkering en niet de doelgroep arbeidsbeperkten.
3	Juridisch	Overeenkomst 3.2.1	In 3.2.1. schrift Oprachtgever dat er een overeenkomst wordt gesloten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer. De concept overeenkomst ontbreekt. Zou Oprachtgever deze concept overeenkomst kunnen overleggen? En kan inschrijver op een later moment nog eventuele vragen stellen over deze raamovereenkomst?	Het klopt dat de concept overeenkomst niet is bijgevoegd. Aan de winnende inschrijver wordt middels een schriftelijk opdrachtverstrekking (brief) de opdracht verstrekt. Dit is de overeenkomst, waarin overigens verwezen wordt naar de documenten uit deze aanbesteding, waarbij de volgende ranking van documenten geldt: 1. Opdrachtverstrekking; 2. Nota(s) van inlichtingen; 3. Aanbestedingsdocumenten, incl. bijlagen; 4. Inkoopvoorwaarden BAR-organisatie 2019; 5. Overige documenten.
4	Proces	Aanbestedingsleidraad, par 4.2	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gemachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja, dit is akkoord.
5	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.2.	In artikel 18.2 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit betekent een langere betaaltermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Deze 30 dagen is een wettelijke termijn en voor de opdrachtgever ook een termijn die praktisch haalbaar is.
6	Proces	Aanbestedingsleidraad, par 3.1	In de planning is geen 2e vragenronde. Om te voorkomen dat vragen niet transparant genoeg beantwoord zijn en er nog verduidelijkingsvragen nodig zijn stellen wij voor om optioneel een 2e vragenronde in de planning op te nemen. Dit betreffen dan alleen vervolgvragen n.a.v. Nota van Inlichtingen I. U voorkomt hiermee een mogelijke vertraging in de planning. Bent u bereid op voorhand een extra vragenronde in de planning op te nemen? Zo ja, wilt u de uiterste datum voor indienen en bekendmaken communiceren en indien nee, kunt u toelichten waarom niet?	Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk uiterlijk maandag 9 augustus 2021, via de Berichtenmodule van TenderMed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.
7	Proces	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden de leden van het beoordelingsteam?	Informatie omtrent de beoordelingscommissie wordt niet gedeeld met inschrijvende partijen, zodat deze de leden van de beoordelingscommissie ook niet kunnen benaderen. U kunt er vanuit gaan dat de beoordelingscommissie bestaat uit deskundige medewerkers van de betreffende gemeenten.
8	Proces	Aanbestedingsleidraad, par 6.2.1 G1 Plan van aanpak	In de derde alinea geeft u opsomming van elementen die in het plan van aanpak aan de orde moeten komen inclusief een verdeling van aantal A4 over het totaal van 8 A4. Eerder in de vraagstelling geeft u aan dat ook de implementatie en planning aan de orde moet komen. Staat u inschrijvers toe een implementatieplan inclusief planning in de bijlage op te nemen? Indien nee, dan graag uw toelichting hoe inschrijvers hier mee om moeten gaan.	Ja, de planning mag als bijlage van maximaal 1 A4 worden bijgevoegd. De implementatie vloeit voort uit de vragen die gesteld worden en passen binnen de 8 A4 die gevraagd worden.
9	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 1.1	"Oprachtnemer voert de bemiddeling uit op een voor de kandidaten goed bereikbare plaats binnen de drie gemeenten, Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk". Gaat uw voorkeur uit naar bemiddeling vanuit één locatie of juist naar bemiddeling vanuit verschillende locaties binnen de drie gemeenten?	De voorkeur gaat uit naar 3 locaties. Per gemeente 1.
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 2.3	Op welke wijze worden kandidaten voor bemiddeling bij opdrachtnemer aangemeld?	De klantmanager werk meldt kandidaten vanuit het zittend bestand bij de opdrachtnemer aan. Wel krijgt de opdrachtnemer toegang tot de kandidaten uit het segment werk. In overleg kunnen hier kandidaten uit geworven worden. Bij het poortproces speelt de opdrachtnemer een actieve rol. Het is de bedoeling dat opdrachtnemer toegang krijgt dat alle nieuwe meldingen en deze personen ook spreekt tijdens het aanvraagproces. Als een kandidaat geschikt blijkt voor bemiddeling, wordt dit als een 'aanmelding' gezien.
11	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 1.3	Met welk systeem werkt opdrachtgever voor registratie van de te bemiddelen kandidaten en kan opdrachtnemer ook toegang krijgen tot dit systeem?	Oprachtgever werkt met Suite voor Sociaal Domein. Opdrachtnemer krijgt geen toegang tot dit systeem. Opdrachtnemer dient hiervoor samen te werken met de klantmanagers.
12	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 2.3	U wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de duur van 1 jaar (met mogelijk een optie tot verlenging van 1 jaar). U geeft daarnaast aan dat de implementatie van start kan gaan vanaf oktober 2021 waarbij u rekening houdt met een maximale implementatietijd van 2 maanden. Na deze implementatietijd resteren er slechts 10 maanden waarbij opdrachtnemer duurzame plaatsingen dient te realiseren van zes maanden. a) Realiseert u zich dat dit een zeer krappe periode is om effectieve resultaten te behalen en hoe kijkt u hier naar? b) Realiseert u zich ook dat u na afloop van de originele contractperiode facturen ontvangt van de kandidaten die in de laatste zes maanden van het contract bemiddeld worden?	a) Dit realiseren wij ons. Echter is het de bedoeling dat een kandidaat binnen 2 maanden doorbemiddeld is. In de resterende 10 maanden kunnen daarom genoeg kandidaten aangemeld en doorbemiddeld worden. b) Dit is geen probleem.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, G2 Netwerk	Wat verstaat u onder werkgeversbenadering?	Publieke dienstverlening aan regionale werkgevers: 1. Werving en selectie van potentiële werknemers uit de bestanden van de gemeenten (en UWV). 2. Informatieverschaffing en advies over gebruik van werkgevergerichte nationale en lokale regelingen in het kader van re-integratie van werkzoekenden. De toepasbaarheid van regelingen voor werkgevers hangt af van de uitkeringsachtergrond van werkzoekenden en de relatie van werkgevers met de gemeente. Voor bepaalde arbeidsgehandicapten met een uitkering bestaan met name mogelijkheden voor vergoedingen van opleidingen/trainingen, werkaanpassingen, loonkostensubsidie en kan job coaching worden geboden voor de periode na plaatsing. Advies geven over Invulling van Srol verplichtingen van aanbieders.
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 2.3	U hanteert drie segmenten met verschillende termijnen waarop kandidaten beschikbaar en bemiddelbaar zijn voor werk. Mag inschrijver er vanuit gaan dat kandidaten pas aangemeld worden voor het bemiddelingstraject van maximaal 2 maanden, wanneer zij ook direct beschikbaar en bemiddelbaar zijn? Indien nee, graag uw toelichting.	Ja dit klopt. Voor de kandidaten die uit het zittend bestand worden aangemeld zijn er geen belemmeringen meer. De aanmeldingen vanuit de poort (die nog niet bij ons in bemiddeling zijn) kunnen praktische problemen hebben zoals het regelen van kinderopvang.
15	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 1.1	Vind het maandelijks overleg plaats met één contactpersoon of met de drie gemeenten apart?	Het maandelijks overleg vindt plaats met 1 contactpersoon voor alle 3 de gemeenten.
16	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 2.4	"Kandidaten vanuit het zittend bestand worden aangemeld voor het instrument 'Inkoop poortinstrument participatie', wanneer dit voor hen het meest passend instrument naar werk is". Wie maakt deze keuze?	De klantmanager werkt in overleg met de opdrachtnemer.
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	In de omvang opdracht geeft u aan dat er 119 direct bemiddelbare kandidaten in het zittend bestand zitten. Krijgt de opdrachtgever direct toegang tot deze kandidaten vanaf het begin van de opdracht?	Ja, u kunt direct toegang krijgen tot alle kandidaten die direct bemiddelbaar zijn. Wel verlangen wij bij bemiddeling van een kandidaat overleg met de klantmanagers werk.
18	Inhoud	PvE Eis 3.3.	Uit ervaring weten wij dat we kandidaten na de 1e plaatsing vaker moeten doorbemiddelen om tot een duurzame plaatsing te komen. Omdat deze plaatsingen niet altijd naadloos aansluiten kunnen er een korte periodes van uitkering ontstaan. Omdat deze aanpak het resultaat van het aantal duurzame plaatsingen aanzienlijk zal verhogen vragen we u of u bereid bent deze plaatsingen cumulatief tot 6 maanden (met korte periode van uitkering) wel als duurzaam te beschouwen. Ben u hiermee akkoord?	Nee, voor duurzame uitstroom is een periode van 6 maanden werk noodzakelijk. In nadere werkafspraken wordt uitgewerkt wat onder korte periodes van uitkering wordt verstaan en hoe zich dat verhoudt tot duurzame uitstroom.

19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	De taakstelling en resultaatafspraken (2.3) lijken niet met elkaar overeen te komen. Wat is de juiste resultaatverplichting? Taakstelling: 90% van aanmeldingen resulteert in plaatsing, hiervan wordt 75% duurzaam geplaatst. Resultaatafspraken: 90% van aanmeldingen wordt in bemiddeling genomen Van de in bemiddeling genomen kandidaten wordt minimaal 50% geplaatst naar werk hiervan wordt 75% duurzaam geplaatst.	De taakstelling en resultaatafspraken zijn: 90% van de aanmeldingen wordt aangenomen en resulteert in een plaatsing op werk. 50% van die 90% moet <u>binnen 2 maanden</u> aan het werk zijn. Voor de overige kandidaten is een langere bemiddelingstermijn ook geaccepteerd.
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	Hoe groot is de groep personen die momenteel bij de poort al doorbemiddeld worden? Heeft u ook inzage in hoe groot deze groep gemiddeld is?	Onderstaand cijfer is een indicatie: 75 personen aan de poort klaar voor doorbemiddeling (verwachting is dat dit meer wordt door effecten corona). Er is geen overzicht van hoe groot deze groep gemiddeld is.
21	Inhoud	PvE Eis 3.3.	Wij gaan er vanuit dat een uitzendovereenkomst overeenkomst ook onder een arbeidsovereenkomst? Klopt onze aanname?	Ja, zolang de kandidaat hiermee 6 maanden uitkeringsonafhankelijk is, klopt dit.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2.2	De prijzen en tarieven staan vast gedurende de looptijd van alle overeenkomsten. In de markt is het gebruikelijk om bij eventuele verleningen de mogelijkheid te hebben tot indexering van de tarieven, kunt u hiermee akkoord gaan?	De looptijd van de overeenkomst is, inclusief 1 verlengingsjaar, maximaal 2 jaar. De tarieven kunnen niet geïndiceerd worden. Houdt u hier dan ook rekening mee in het doen van uw aanbod.
23	Proces	Planning	Indienen van de aanbesteding valt voor alle partijen midden in de vakantie. Wij verzoeken u met klem om hier enigszins rekening mee te houden en de inleverdatum met een tweetal weken uit te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo niet waarom niet?	In de huidige planning is reeds rekening gehouden met vakantie en extra ruimte ingevoegd in de planning. De planning verder uitstellen resulteert erin dat de overeenkomst niet tijdig, voor 1 oktober 2021, gestart kan worden. Daarnaast hoeft u niet te wachten met het indienen van een offerte tot de uiterste datum en tijd hiervoor. U mag dit ook eerder indienen.
24	Proces	Planning	We merken op dat er geen ruimte wordt geboden voor een tweede NVI. Uit ervaring weten we dat naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste NVI vaak nog vervolgvragen zijn die noodzakelijk zijn voor een correcte inschrijving. Wij verzoeken u derhalve om een tweede NVI in te plannen. Uiteraard kunnen in deze ronde alleen vragen worden gesteld die verband houden met eerdere gestelde vragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?	Zie antwoord op vraag 6.
25	Inhoud	Bijlage 2	Inschrijver hanteert haar eigen beveiligingsbeleid, welk beleid is een vergelijkbaar beschermingsniveau biedt. Kan Opdrachtgever aan Inschrijver bevestigen dat een eigen beleid, dat gelijkwaardig is aan de ISO 27002 norm, ook voldoende is?	De leverancier zal zich moeten conformeren aan de AVG en vanuit een informatiebeveiligingsperspectief is dan artikel 32 uit de AVG relevant. Oftewel dat er passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen aanwezig zijn. Het beleid van de leverancier zal hier de kaders voor moeten bevatten. De leverancier moet (vooraf) aantonen dat de leverancier beschikt over een up to date, actueel en door het bevoegd orgaan vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid en dat dit beleid de kaders bevat om invulling te geven aan het bepaalde in artikel 32 van de AVG.
26	Inhoud	PvE Eis 2.3	Inschrijver zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Inschrijver schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Inschrijver onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Bent u het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Ja, opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen haar werk doet. Het voortijdig uitvallen van kandidaten blijft het risico van de opdrachtnemer.
27	Inhoud	PvE Eis 2.9	Inschrijver dient een schriftelijke terugkoppeling te overleggen wanneer bemiddeling niet binnen 2 maanden is gelukt. Bent u het met Inschrijver eens dat Inschrijver zich wel dient te conformeren aan de regels van AVG met betrekking tot deze terugkoppeling (o.m. opgave reden)?	De inschrijver dient zich altijd aan de AVG-wetgeving te houden. Als persoonlijke omstandigheden daar aanleiding toe geven, dan is een melding van niet gelukte bemiddeling voldoende en hoeft er geen inhoudelijk reden te worden opgegeven.
28	Inhoud	PvE Eis 2.7	Uiteraard zal Inschrijver invulling geven aan de gewenste nauwe samenwerking bij uitval. Maar vanaf welk moment kan er gesproken worden van uitval, ofwel wat verstaat Opdrachtgever onder uitval?	Onder langdurig verzuim verstaan wij meer dan 2 weken (10 werkdagen bij fulltime inzetbaarheid).
29	Inhoud	PvE Eis 1.3	Bent u het met Inschrijver eens dat t.a.v. de managementrapportage Inschrijver zich ten alle tijde dient te conformeren aan de regels van de AVG?	Ja, dit klopt.
30	Inhoud	PvE Eis 2.1	Welke bewijsmiddelen dient Inschrijver te overleggen om aan te tonen dat er sprake is van een duurzame plaatsing?	Een arbeidsovereenkomst van 6 maanden of langer. Bij een uitzendovereenkomst, wordt na 6 maanden gecontroleerd of er geen beroep op bijstand is gedaan. Zie ook het antwoord op vraag 18.
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Hoe gaat Opdrachtgever ermee om als Inschrijver haar dienstverlening in de eerste 2 maanden niet geheel kan uitvoeren door omstandigheden die niet in de risicosfeer van Inschrijver liggen? Bijvoorbeeld doordat de kandidaat ziek is geworden? Of omdat kandidaat onbereikbaar is en blijft? Hoe wordt financiële vergoeding dan bepaald?	In deze gevallen, ziekte of niet bereikbaar werknemer, zal de facturatie op de afgesproken manier plaatsvinden 20-30-50. Ziekte of onbereikbaarheid zijn geen uitzonderingen waarmee rekening kan worden gehouden.
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	In de aanbestedingsstukken is beschreven dat een plaatsing duurzaam is als er een arbeidsovereenkomst van minimaal 6 maanden wordt gesloten. Bent u het met inschrijver eens dat wanneer uitval gedurende deze 6 maanden plaatsvindt, welke uitval niet gerelateerd is aan de bemiddelingsactiviteiten van Inschrijver, alsook buiten de risicosfeer van Inschrijver ligt (bijvoorbeeld ontslag op staande voet), niet enig recht op de betaling van 50% aantast?	Nee, dit is niet akkoord. Dit risico ligt bij de opdrachtnemer.
33	Juridisch	Algemene voorwaarden Artikel 6.4	In artikel 6.4 is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 6.4 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Artikel 6,4 is niet van toepassing en komt te vervallen.
34	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	"Staat Opdrachtgever ervoor open dat partijen in overleg zullen treden over de kwalificatie van partijen (om vast te stellen dat er daadwerkelijk sprake is van een Verwerker in de dienstverlening) en de inhoud van de Verwerkersovereenkomst? Inschrijver is namelijk geen 'Verwerker' maar 'Verantwoordelijke' in de zin van de wet, maar het een en ander is ook afhankelijk van het uiteindelijke proces."	Ja, opdrachtgever is het eens met deze kwalificatie. De verwerkersovereenkomst (Bijlage 7) komt te vervallen. Wel dient de opdrachtnemer zich aan de AVG-wetgeving te houden. Opdrachtnemer dient zich wel te houden aan de volgende privacy-afspraken: - Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit ten behoeve van Opdrachtgever, waarbij sprake is van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens zelfstandig in het kader van de opdracht van de Opdrachtgever en wordt daarmee ook zelf als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt in de zin van artikel 4 onder 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). - Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, de AVG en andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld. - Opdrachtnemer neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. - Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. - Indien sprake is van een datalek in de zin van artikel 4 onder 12 AVG, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever binnen 24 uur daarvan op de hoogte, waarna partijen afspraken maken over de verdere afhandeling van het datalek en eventuele melding hiervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen. - Opdrachtnemers en haar medewerkers, zijn verplicht om alle Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen geheim te houden. De

35	Inhoud	PvE Eis 2.8	In Eis 2.8 staat opgenomen dat de Opdrachtnemer de schriftelijk bevestiging naar de kandidaat rondom de uitnodiging voor de bemiddeling verstuurd. Staat het Inschrijver op dat moment ook vrij om eventuele samenwerkingsafspraken met de kandidaten te maken met betrekking tot de bemiddeling? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
36	Inhoud	PvE Eis 2.8	In Eis 2.8 staat opgenomen dat de Opdrachtnemer de schriftelijk bevestiging naar de kandidaat rondom de uitnodiging voor de bemiddeling verstuurd. Klopt het dat Opdrachtnemer deze bevestiging in naam van Opdrachtnemer verstuurd (als verwerkersverantwoordelijke)? Zo nee, hoe ziet Opdrachtgever dat?	Ja, dit klopt.
37	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	U schrijft dat partijen een verwerkersovereenkomst dienen te sluiten. Inschrijver ziet dit anders. Inschrijver is het met u eens dat voor het leggen van het eerste contact (het sturen van de uitnodiging van bemiddeling) het noodzakelijk zal zijn een naam, emailadres en telefoonnummer van u te ontvangen. Na het eerste contact zal Inschrijver zelfstandig conform haar eigen dienstverlening en daarbij behorende doel en middelen de dienstverlening uitvoeren. Dit doet zij niet namens BAR, maar voor zichzelf. Dit maakt dat Inschrijver meent dat er geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten in deze vorm. Inschrijver is geen verwerker voor BAR, daar zij voor haar dienstverlening volgens eigen doelen en middelen uitvoert. Volgens de AVG verwerk je gegevens of niet, en ben je dus verwerker of niet, en het is ook niet dat je zoiets "kunt afspreken". Inschrijver is van mening dat zij geen verwerker is, omdat zij geen gegevens in naam van BAR verwerkt, maar enkel ten behoeve van voor zichzelf en ten behoeve van haar eigen dienstverlening. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 34.
38	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 4 lid 3	In artikel 4 lid 3 staat dat Inschrijver de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever mag overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dit is juist.
39	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 15 lid 3	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden kandidaten en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren ons inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u in ieder geval het totale boetebedrag op jaarbasis te maximeren tot een totaal bedrag van 2.000 euro. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord, dit artikel blijft gehandhaafd. Er zijn ook geen service-levels/ prestatie-indicatoren opgesteld. Opdrachtgever zal het ten uitvoer brengen van dit artikel in alle redelijkheid en billijkheid toepassen.
40	Juridisch	Algemene voorwaarden Artikel 14 lid 1	"Inschrijver begrijpt dat u als aanbestedende dienst de mogelijkheid wil hebben om onverhoopte schade die kan ontstaan tijdens de uitvoer van de opdracht, te verhalen op opdrachtnemer. U voorkomt op die manier immers dat er voor uw eigen organisatie kosten rijzen die u als overhaalbare schade moet afboeken, met alle (politieke) gevolgen van dien. Ook Inschrijver heeft belang bij een deugdelijke afhandeling van onverhoopte schade, reden waarom Inschrijver zich zeer royaal verzekerd heeft voor alle voorkomende gevallen waarin een claim zou kunnen ontstaan. Uw aansprakelijkheidsbepaling is bezwarend voor Inschrijver, nu deze niet beperkt in maximale bedragen per gebeurtenis en per jaar. Wij attenderen u op de Gids Proportionaliteit die in § 3.9.1.1 stelt: "1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. 2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: • de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; • de gebruikelijke aansprakelijkheidsniveaus in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang." Artikel 14.1 van de door u voorgeschreven inkoopvoorwaarden zijn daarmee –vermoedelijk abusievelijk- in strijd met de Gids Proportionaliteit. U bent gehouden deze afwijking uitgebreid te motiveren. Inschrijver verzoekt u de algemene voorwaarden op dit punt aan te passen. Gebruikelijk is het om de schadeverplichting alsook de mogelijkheid tot vrijwaring over een weer te beperken tot uitsluitend directe schade die het gevolg is van een aan inschrijver of Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en een maximaal bedrag van EUR 1.000.000 per geval en EUR 2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, welke aanpassing stelt u dan voor?"	Nee, hiermee wordt niet akkoord gegaan. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Dit artikel is onderwerp geweest van rechtelijke toetsing waarbij volledigheidshalve wordt verwezen naar de betreffende uitspraak van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda d.d. 6 november 2014 (ECLI:NL:RBZW:2014:7530). De rechter heeft daarbij geoordeeld dat er geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid of vrijwaring.
41	Juridisch	Algemene voorwaarden Artikel 4 lid 5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Nee, ook uw dienstverlening valt hier onder. Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2.1	U schrijft in paragraaf 3.2.1. "Opdrachtgever houdt rekening met maximale implementatietijd van 2 maanden". Betekent dat Opdrachtgever dan ook pas verwacht dat Opdrachtnemer een genoemde plaatsingspercentage dient te behalen, en daarbij rekening houdt in het gemiddelde plaatsingspercentage over 12 maanden?	Ja
43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	In de omvang opdracht geeft u niet aan hoeveel plaatsingen u hiermee beoogt te realiseren. Wat is het aantal plaatsingen en duurzame plaatsing wat u wil realiseren?	Omdat we niet weten wat er aan instroom gaat komen, spreken we alleen over percentages en niet over absolute aantallen. Dit is bewust zo gedaan.
44	Inhoud	PvE eis 2.11	Is het mogelijk, wanneer een kandidaat niet meer in bemiddeling is binnen het traject van 2 maanden, de kandidaat wel te matchen en eventueel te plaatsen is op vacatures. Hoe verloopt dan de facturatie wanneer dit zich aandient?	Het principe van facturatie blijft hetzelfde: 20% tijdens bemiddelingsfase, 30% bij plaatsing op werk en 50% na duurzame plaatsing.
45	Inhoud	PvE eis 1.4	Is het mogelijk dat de adviseurs de bemiddeling (intake, matching, gesprekken & duurzaambegeleidig) op de locatie van de 3 gemeenten uitvoeren?	Ja, dat is mogelijk.
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.2.	Kunnen we vanuit de 6.2.2. bullet 3. de aanname doen dat we tijdens het bemiddelingstraject we van elkaars vacatures kunnen maken en daarin samenwerken. Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is mogelijk. Wij verwachten echter wel, dat de opdrachtnemer in de meeste gevallen van het eigen netwerk gebruik maakt.
47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	Vanuit ervaring zien we dat kandidaten vanuit het zittend bestand een langere bemiddelingsperiode nodig is dan voor de werkzoekenden die zich melden bij de poort. Waarom wordt er voor slechts een bemiddelingsperiode van 2 maanden gekozen?	Er wordt vanuit gegaan dat de kandidaten uit het zittend bestand, die worden aangemeld, 'jobready' zijn. Belemmeringen zijn weggenomen en er wordt verwacht dat de kandidaat direct uit kan stromen. Kandidaten die niet 'jobready' zijn, zullen niet worden aangemeld.

48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3	Kan er, wanneer de kandidaat een uitkering ontvangt, een proefplaatsing met behoud van uitkering worden ingezet?	Nee, dat is niet mogelijk. Wij willen juist voorkomen dat er een beroep op een uitkering wordt gedaan. Bij hoge uitzondering kan er maatwerk worden geleverd. Dit geldt alleen voor het zittende bestand van het segment werk.
49	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.1	Verwacht de opdrachtgever dat alle doelgroepen zoals benoemd 1.2. en 1.2.1, worden aangemeld voor het "inkoop poortinstrument participatie". Bv statushouders & doelgroep banenafpraak (als zij voldoen aan de eis 0-6 maanden bemiddelbaar naar werk)?	De groep garantiebannen/beschut werk wordt hier niet in meegenomen. De doelgroep statushouders wel, als zij direct bemiddelbaar zijn.
50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 6.2.5-G3 SROI	U hecht grote waarde aan het creëren van stage-, werkervaringsplaatsen, en/of banen voor werkzoekenden. Hier dragen wij graag aan bij vanuit onze visie 'iedereen doet mee, niemand aan de kant.' U geeft aan dat er een SROI verplichting is op de uitvoering van het contract waarbij een percentage moet worden gehanteerd van ten minste 5% van de totale opdrachtsom excl. BTW. Daarnaast kan de inschrijver punten verdienen bij een hogere invulling en inzet op SROI. U vraagt inschrijver het volgens inschrijver haalbare percentage (de ambitie) bovenop het geëiste percentage te geven. Het is onduidelijk hoe de beoordeling van dit gunningscriterium plaats gaat vinden. De hoogte van de extra ambitie levert meer/minder punten op, dit betekent hoe hoger het SROI% hoe meer punten. U vraagt een korte onderbouwing. U bent erbij gebaat dat de aangeboden percentages realistisch en haalbaar zijn. In het kader van transparantie én proportionaliteit vragen wij u op basis van welke criteria beoordeelt u deze onderbouwing en hoe bepaalt u of het voorstel realistisch en haalbaar is?	In Bijlage 8 dient u bij uw inschrijving aan te geven welk % SROI u wenst aan te bieden boven de vereiste 5%. Aan de winnende inschrijver wordt gevraagd om Bijlage 3B in te dienen en daarmee te onderbouwen hoe realistisch en haalbaar het opgegeven percentage is. Mocht er daarnaast aanleiding zijn om bij een zeer hoog % SROI een verduidelijking op te vragen, dan zal de opdrachtgever dit voordat de voorgenomen gunning wordt verstrekt uitvragen.
51	Inhoud	bladzijde 6 - Taakstelling	Onder een duurzame plaatsing wordt verstaan: het plaatsen op regulier werk voor minimaal 6 maanden, waarbij de kandidaat uitkeringsafhankelijk wordt (dit kan dus verschillen per kandidaat, afhankelijk van de leeftijd en levenssituatie). Vraag: Vind u ook dat als iemand verhuist naar een andere gemeente, overlijdt of anderszits uitkeringsafhankelijk wordt voor minimaal 6 maanden ook onder duurzame plaatsing wordt verstaan?	Nee, het gaat hier alleen om uitstroom naar werk.
52	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3.1	U beschrijft hier dat de Aanbestedende dienst gaat gunnen op basis van de volgende methode: De beste-prijs kwaliteit verhouding, waarbij de punten die tot stand komen voor het onderdeel prijs uitgaat van de laagste prijs (de zogenaamde relatieve methode). Het gebruik van deze relatieve methode kent een negatieve consequentie: namelijk de opdracht kan gegund worden aan een partij die in beginsel een zeer lage prijs biedt maar tegelijkertijd ook dienstverlening van lage(re) kwaliteit aanbiedt, immers strategisch inschrijven is mogelijk, aangezien er geen grens wordt gesteld aan de laagste prijs. Hierdoor kan het gevaar ontstaan dat de Aanbestedende dienst niet het beste inkoopresultaat krijgt. Mede ook omdat er geen rekening gehouden met het percentage duurzame plaatsingen, immers hoe hoger dit percentage, hoe minder kosten voor de betreffende gemeenten. Aanbestedende dienst kan deze methodiek deels verhelpen om van een bandbreedte gebruik te maken, de tarieven voor trajectprijzen liggen bijvoorbeeld tussen minimaal € 2750,00 en € 4250,00. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het is aan de inschrijvende partijen om de eigen inschrijfprijs te bepalen. Aan het gunningscriterium Prijs is daarom ook 40% toebedeeld en aan gunningscriterium Kwaliteit in totaal 60% in de beoordeling. Wel wil de opdrachtgever een ondergrens instellen voor het tarief voor een traject, namelijk € 2.500,-. Inschrijvers die lager inschrijven dan € 2,000,- per traject worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding en gezien als een ongeldige inschrijving.
53	Uitvoering	Plaatsingen	Is er de mogelijkheid om, als de plaatsing niet binnen 2 maanden geschied, een verlenging in te stellen tot 3-4 maanden, overeenkomend met de eigen geschatte gemeentelijke plaatsingsduur gesteld in het Segment Werk (1.2). Staen jullie tevens open voor een tegemoetkoming naar ratio (op basis van aantal maanden) van de omschreven outputfinanciering?	Er wordt gesteld in de resultaat afspraken dat van de 90% plaatsingen, 50% binnen 2 maanden doorbemiddeld moet zijn. Voor de overige kandidaten is een langere bemiddelingsduur mogelijk aansluitend bij de plaatsingsduur van segment werk. Dit is maatwerk. Het principe van output financiering blijft hetzelfde. 20% bij bemiddeling, 30% bij plaatsing en 50% bij duurzame uitstroom.
54	Inhoud	2.3 Leidraad en Programma van Eisen	Bij 2.3 in het aanbestedingsleidraad stelt men een verwachte plaatsingspercentage van 90% voor de aanmeldingen bij het poortinstrument, waarvan 75% geacht wordt een duurzaam karakter te hebben. Kunnen de percentages verlaagd worden in het geval van een verslechterde arbeidsmarkt of als de kandidaten toch een grotere afstand tot de arbeidsmarkt blijken te hebben?	In de leidraad is opgenomen dat dit percentage wordt verwacht bij gelijkblijvende of verbeterde omstandigheden op de arbeidsmarkt. Mochten de omstandigheden veranderen (in geval van recessie), dan zullen we hier rekening mee houden. Er worden geen kandidaten aangemeld met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Alleen die direct bemiddelbaar zijn.
55	Inhoud	2.3 Taakstelling Uitkeringsafhankelijk	De norm is dat een kandidaat uitkeringsafhankelijk wordt d.m.v. een arbeidscontract, volstaat daarbij ook, in het geval van een ZZP'er: 1)de continuering van het bedrijf, ofwel 2) de ondersteuning daarvan, ofwel 3) een opdrachtovereenkomst, die zodoende resulteren in voldoende inkomsten zodat aanspraak op een uitkering kan worden vermeden?	Nee, dit is niet de doelstelling voor dit traject. Voor ZZP'ers wordt een ander instrument ingezet.
56	Inhoud	2.3 Taakstelling	Bij paragraaf 2.3 onder de kop 'Taakstelling' wordt er gesteld dat opdrachtgever verwacht dat 90% van de aanmeldingen bij het poortinstrument resulteert in een plaatsing. In het programma van eisen; eis 2.3 wordt er gesteld dat, 'Er moet in 1 jaar naar verwachting minimaal 90% van de aangemelde kandidaten geplaatst worden op reguliere werkplekken'. Daarentegen lezen we bij 2.3 in het leidraadsdocument bij de Resultaatafspraken dat het gaat om plaatsing van minimaal 50% van de aanmeldingen. Er is hier een zekere discrepantie: wat is de norm, de minimale plaatsing van 90% van de aanmeldingen of de minimale plaatsing van 50% van de 90% van de aanmeldingen?	Zie antwoord op vraag 19.
57	Proces	2.3 Taakstelling	Is het mogelijk dat de Bar-gemeenten een schatting kunnen maken van de verwachte instroom aan kandidaten/aanmeldingen na de stopzetting van de TOZO en TONK regelingen? M.a.w. hoeveel TOZO en TONK regelingen verwachten de BAR-gemeentes stop te zetten?	Op dit moment zijn de omstandigheden te onzeker om hier een schatting van te maken. De verwachting is dat er een toename zal zijn, maar in de praktijk zien wij dit nog niet terug.
58	Inhoud	Plaatsingen	Telt een plaatsing nog altijd als zodanig als een kandidaat op basis van eigen verwijtbare handelen uitvalt?	Nee, dat is het risico van de opdrachtnemer.
59	Contract	Reiskosten	Wordt er reiskostenvergoeding beschikbaar gesteld voor aangemelde kandidaten?	Zolang de kandidaat nog een uitkering ontvangt is dit mogelijk in het kader van re-integratie. Zodra er een arbeidsovereenkomst is, is dit tussen de werkgever en werknemer.

Aanvulling vanuit de Aanbestedende Dienst

1	In Bijlage 3A de social return verplichting versie is geconstateerd dat deze niet volledig was gepubliceerd. Bijgaande versie "Bijlage 3A de social return verplichting versie 26-07-2021" is de juiste versie.
---	---